

תקנון החוויות

הגדרות

.1

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצדס, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"דולצה ויטה" חברת דולצ'ה ויטה וי אופ לייף בע"מ, שהינה החברה עימה התקשרה כאל לצורך אספקת הטבות ללקוחותיה.

"הטבה" הצעה המופיעה בפורטל ו/או בכל פרסומת אחרת של כאל, לרכישת מוצר ו/או שירות. ההצעה מיועדת למחזיקי כרטיס בלבד, וזאת בכפוף לתנאים המופיעים בפורטל ו/או בפרסום לגבי אותה הטבה.

"חוויה" זכות לקבלת הטבה ו/או הזמנת הטבה בפורטל, המוענק למחזיק כרטיס טוב ותקין בלבד, כנגד שימוש בכרטיס, כמפורט בתקנון זה ו/או בפורטל לפי העניין.

"כאל" חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או חברת דיינרס קלוב ישראל בע"מ כרטיס אשראי תקין ותקף, שהונפק על ידי כאל, והנושא את המותג, "ויזה", "מאסטרקארד", לרבות כרטיס מסוג מאסטרקארד "World", ולמעט "מאסטר קארד פליי קארד" מסוג פלטינום וכרטיס פליי קארד המשלב את המותגים דיינרס ומאסטר קארד יחד. בהגדרת "כרטיס אשראי" לא יכללו כרטיסי מתנה לסוגיהם ("Gift Cards"), כרטיסי ספק וכרטיסי רכש prepaid, B2B, כרטיסי מועדון TO GO, כרטיס כאל לעסקים ולבתי עסק וכרטיס לייט, לא יהיו זכאים להטבות והיקף הרכישות בהם לא יילקח בחשבון.

"ספקי הטבות ו/או ספק" גופים אשר התקשרו עם כאל ו/או עם דולצ'ה ויטה לצורך מתן הטבות.

"עסקה ו/או רכישה" רכישת מוצר ו/או שירות, כהגדרת מושג זה בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו 1986, באמצעות כרטיס האשראי. עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (ואף משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת, העברות כספים, תכניות אשראי, הלוואות, פריסות וכן חיובים וזיכויים בגין עמלות לרבות, דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, ריבית, זיכויי ריבית הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מובהר, כי ביטול עסקה יגרור לגריעת סכום העסקה וזאת במועד קליטת עסקת הביטול (עסקות שיבוצעו במטבע חוץ יחושבו בהתאם למנגנון ההמרה הנהוג בכאל ובניכוי עמלת ההמרה).

"פורטל ההטבות" אפליקציית כאל ואתר האינטרנט המיועד למחזיקי כרטיס חיוב שהונפקו אשר כתובתו www.cal-online.co.il, או כל כתובת אחרת, עליה תודיע כאל ובו ניתן להזמין את ההטבות.

ההטבות

.2

- 2.1. כאל מבקשת להגביר את הזיקה והשימוש של לקוחותיה בכרטיסי האשראי המונפקים על ידה, ולעודד את לקוחותיה לבחור להשתמש בכרטיסים אלה, ולהעדיפם על פני כרטיסי אשראי מתחרים.
- 2.2. לצורך כך יוצעו ללקוחות כאל, מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי של כאל, הטבות שונות. ההטבות יוצעו באמצעות ועל ידי חברת דולצ'ה ויטה.
- 2.3. כאל תקבע מעת לעת כי הטבות מסוימות יוענקו ללקוח כנגד שימוש בחווייה, אשר נצברה לזכותו בחודש רלבנטי.
- 2.4. כאל תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע כי הטבה מסוימת תוצע אך ורק ללקוחות מסוימים ו/או לקבוצת לקוחות מסוימת או לחילופין לקבוע, כי כרטיס מסוג מסוים ו/או לקוח מסוים ו/או קבוצת לקוחות מסוימים לא יהיו זכאים ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות ו/או כי לקוחות / קבוצות אלה זכאית ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות באופן חלקי.
- 2.5. בנוסף כאל תהיה רשאית להגביל את מימוש ההטבה ו/או להתנותה בתנאים כגון: הגבלת המימוש לימים מסוימים, שעות מסוימות, הגבלת מספר הפעמים שלקוח ספציפי רשאי להזמין את ההטבה, ואת מספר ההטבות הניתנות להזמנה באופן כולל, הגבלת סכום רכישות כולל להטבות, והכל בהתאם לפרסום הספציפי של ההטבה בפורטל ו/או בכל אמצעי פרסום אחר.
- 2.6. בכדי ליהנות מן ההטבה על מחזיק הכרטיס להזמין את ההטבה בפורטל ההטבות.
- 2.7. פרטי ההזדהות הנדרשים לצורך מימוש ההטבה ירשמו על גבי הפרסום ו/או על גבי אישור ההזמנה, אך מובהר כי בכל מקרה הספק מעניק ההטבה יהיה רשאי לבקש מחזיק הכרטיס להציג את הכרטיס באמצעותו הוזמנה ההטבה.
- 2.8. ככל שמדובר בהטבה המוענקת בתוספת תשלום, התשלום בגין ההטבה יבוצע בפורטל ו/או בארנק האלקטרוני באמצעות כרטיס אשראי שהונפק על ידי כאל בלבד.
- 2.9. מובהר כי התשלום מבוצע לדולצ'ה ויטה ו/או לידי בית העסק במישרין, וזאת בהתאם להסדרים שבינה לבין בתי העסק מעניקי ההטבות..
- 2.10. כאל תהיה רשאית לקבוע כי כל לקוח רשאי לרכוש הטבה ספציפית מספר מסוים של פעמים, לפי שיקול דעתה, וכן לקבוע מספר מסוים של הטבות אותם יכול לקוח ספציפי לרכוש בחודש קלנדרי, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

צבירת חוויות

.3

- 3.1. כנזכר בסעיף 2.3 כאל תהיה רשאית לקבוע כי חלק מן ההטבות יוענקו כנגד ניצול חווייה.
- 3.2. צבירת החוויות תבצע בהתאם לסוג הכרטיס כמפורט להלן:
- 3.2.1 בעבור ביצוע רכישות באמצעות כרטיס האשראי כמוגדר לעיל, תוענק חווייה על כל 1,500 ₪ שירכשו באמצעות הכרטיס, וזאת עד ל- 4 חוויות בכל חודש.

3.2.2 בעבור ביצוע רכישות חדשות באמצעות כרטיסי אשראי "עסקיים" של כאל המשויכים להסדר עם מקום העבודה תוענקה 4 חוויות על כל 1,000 ₪ שיירכשו באמצעות הכרטיס העסקי בחודש. בכל מקרה סך החוויות שיוענק בחודש בכלל הכרטיסים העסקיים ללקוח לא יעלה על 4 חוויות.

3.2.3 בעבור החזקת כרטיס מסוג אינפיניטי של כאל תוענקה 4 חוויות בחודש, ואולם לקוח המחזיק כרטיסים מן הסוג המפורט בסעיף 3.2.2 יוכל לצבור חוויות נוספות בהתאם לאמור באותו סעיף בלבד.

3.2.4 מובהר מפורשות כי רכישות שבוצעו בכרטיסים מסוג prepaid אנונימי, B2B, כרטיסי מועדון TO GO, כרטיס Cal לעסקים ולבתי עסק וכרטיס לייט, לא יהיו זכאים להטבות והיקף הרכישות בהם לא יילקח בחשבון.

3.3 חידוש כמות החוויות יעשה בכל תחילת חודש בהתאם לסכימת כל העסקאות המבוצעות בכרטיסים הרלוונטיים, טובים ותקפים של אותו לקוח (בכפוף לאמור בסעיף 3.2.1 לעיל) (לרבות כרטיס שנחסם על אבדן או גניבה והוחלף בכרטיס טוב ותקף), שתאריך עיבודן בוצע בין יום החיוב של החודש לפני החודש הקודם ועד ליום שקדם ליום החיוב של החודש הקודם. דוגמה: לצורך בחינת כמות החוויות בחודש פברואר, במועד חיוב החל ב-2 בחודש, יבחנו סכומי החיובים בחודש ינואר, המתייחסים לרכישות שבוצעו בחודש דצמבר, משמע העסקות שבוצעו החל מ-2.12 ועד 1.1.

4. מימוש ההטבות

4.1 Cal שומרת על הזכות לקבוע כי הטבות ספציפיות יוענקו ו/או ימסרו אך ורק למחזיק הכרטיס באופן אישי, וכי לא יהיה ניתן להעביר את אותן הטבות לצדדים שלישיים לרבות בני משפחה. בכפוף להודעה כאמור למחזיק הכרטיס לא תהיה כל טענה כנגד Cal ו/או מי מטעמה לרבות דולציה ויטה ו/או מעניק ההטבה בגין חוסר יכולתו לממש את ההטבה. Cal רשאית לקבוע מימוש ההטבות מותנה בהחזקת כרטיס אשראי תקף ותקין. מובהר כי גם מקרים בהם הלקוח לא יחזיק בידו כרטיס תקין מחמת אובדן / גניבת הכרטיס, לא ניתן יהיה לממש את ההטבה.

4.2 כל הטבה תהיה ניתנת למימוש עד למועד הנקוב בה, ומובהר בזאת ללקוחות כי בחלק מן ההטבות המוצעות ללקוח, פרק הזמן המוענק למימוש ההטבה, היווה נדבך בקביעת מחירה.

4.3 הטבה שפג תוקפה אינה ניתנת למימוש על ידי מחזיק הכרטיס ולא יינתן זיכוי כספי בגינה. לדוגמא בהטבת "1+1" פוקעת זכותו של מחזיק הכרטיס לקבל הן המוצר/שירות ששולם בגינו מחיר מלא והן המוצר/שירות שניתן ללא תשלום, בלא כל זיכוי כספי או אחר.

4.4 במקרה בו יובהר כי הלקוח ו/או צד שלישי מטעמו השתמש בהטבה שלא כדין (לדוגמא השתמש בהטבה שלא לשימושו האישי), ו/או בדרך הסותרת את התכלית

הנקובה בתקנון לעיל, Cal תהיה רשאית לגבות את עלות ההטבה המלאה מהלקוח לפי מחיר המחירון של הספק, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי.

מדיניות ביטולים והחזרות

.5

5.1 במידה ומחזיק הכרטיס פנה אל מעניק ההטבה ומימשה, לא ניתן יהיה להחזיר את ההטבה, אלא בהתאם לשיקול דעתו של מעניק ההטבה ובמישרין מול מעניק ההטבה, וזאת אף אם מחזיק הכרטיס לא השתמש בהטבה מכל סיבה שהיא.

5.2 במידה ומחזיק הכרטיס מבקש לבטל את הזמנת ההטבה בטרם מימושה של ההטבה, יחולו לעניין זה תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א 2010, וזאת בהתאם לסוג ו/או מהות ההטבה ולדין החל עליה. לנוחיותך ניתן לעיין בתקנות בכתובת:

https://www.nevo.co.il/law_html/Law01/500_377.htm

5.3 בכפוף לדין, ובמקרים המתאימים מחזיק הכרטיס יהיה זכאי לבטל את ההטבה באתר בפורטל ההטבות באיזור האישי.

5.4 במידה וההטבה נרכשה אף כנגד מימוש חווייה, והלקוח ביטל את רכישת ההטבה, תושב החווייה ללקוח בתוך 3 ימי עסקים, בכפוף לכך שתוקפה יהיה אך ורק עד למועד תום תוקפה המקורי, כנזכר בתקנון זה.

5.5 לא ניתן לקבל השבה לחווייה שכבר מומשה בבית עסק.

אחריות

.6

6.1 מובהר כי פורטל ההטבות ומכלול ההצעות בו, הינו חיצוני ל כאל ומופעל על ידי דולצ'יה ויטה, וככזה, ובכפוף להוראות תקנון זה דולצ'יה ויטה בלבד, היא האחראית לתוכנו של האתר ולפעולות המבוצעות בו לרבות הרכישות והחיובים המתבצעים בו.

6.2 מחירי השוק של ההטבות כמופיע בפורטל הינם מחירים שימסרו ל כאל ו/או לדולצ'יה ויטה על ידי ספקי ההטבות.

6.3 כאל ודולצ'יה ויטה אינם מתחייבים כי המחירים של ההטבות בפרסומים השונים נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש את אותם המוצרים/ השירותים בדרך אחרת. כאל אינה אחראית בשום אופן למחירים אשר יקבעו במהלך המבצעים שיערכו ספקי ההטבות בעצמם או בשיתוף אחרים.

כאל איננה אחראית לטיב המוצרים ו/או השירותים שיסופקו על ידי ספקי ההטבות לרבות זמני אספקתם.

6.4 המוצרים והשירותים המוצגים באתר, מוצעים על ידי ספקי ההטבות והם האחראים הבלעדיים לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה באתר האינטרנט בכל הנוגע למוצרים, או לשירותים.

6.5 ספקי ההטבות הם האחראים הבלעדיים למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. כמו כן, אחראים ספקי לאספקת הוראות הפעלה ככל שהדבר נדרש.

6.6. על ספקי ההטבות חלות החובות המוטלות על "עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו.

6.7. המוצרים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות ספקי ההטבות ואין בהצגתם באתר משום המלצה או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב.

6.8. השירותים והמוצרים מוצעים לשימוש כמות שהם (AS IS) על ידי ספקי ההטבה ולא תתקבל כל טענה, תביעה או דרישה כלפי כאל בגין תכונות השירות, יכולתם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי בית עסק ולדרישותיו.

6.9. הצילומים המפורסמים באתר הועברו ל כאל ולדולצ'יה ויטה על ידי צדדים שלישיים בתום לב והזכויות בהם שייכות לצדדים שלישיים כאמור, מבלי לגרוע מהאמור, יאמר כי התמונות המפורסמות באתר הנן להמחשה בלבד ואין לראות בהן תיאור מחייב של המוצר/השירות הנרכש.

7. פרטיות

7.1. על תקנון זה יחולו הוראות מדיניות הפרטיות של החברה המפורסמת באתר. לצפייה במדיניות הפרטיות לחץ כאן.

8. כללי

8.1. כאל תהיה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, ולמתן הודעה מוקדמת, להודיע על סיום או שינוי בהטבות המוצעות ב"חנות החוויות", הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של כאל.

8.2. יובהר כי ההטבות הניתנות במסגרת "חנות החוויות" אינן תכנית מועדון בהתאם להגדרת המונח בסעיף 2א5. (א) בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.

8.3. אין בתקנון זה בכדי לחייב את כאל לפרסם מבצעים או הטבות בתדירות או בהיקף כלשהו. פרסום בנוגע להטבות או מבצעים שעליהן חל תקנון זה יתבצע בכל דרך על פי שיקול דעתה הבלעדי של כאל לרבות בדרך של צירוף הפרסומים לדפי פירוט חודשיים הנשלחים ללקוח ו/ או באמצעות הפרסומים והעלונים השוטפים של כאל ו/או באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים וכל אמצעי תקשורת אחר.

8.4. כאל ודולצ'יה ויטה רשאים לשנות ולעדכן את רשימת מענקי ההטבות או את ההטבות בכל עת.

8.5. כאל תהא רשאית לשנות ו/או לתקן ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה.

8.6. תקנון זה ותנאי התכנית כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

8.7. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של כאל ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר כאל או בדפי הפירוט החודשיים תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

8.8. רישומי כאל ו/או רישומי דולצ'ה ויטה הינם הקובעים בכל הקשור לתנאי ההטבות, תנאי צבירתם ו/או גריעתן, חישוב אופן הצבירה וכן כל נושא אחר הקשור להטבות.

8.9. למידע נוסף בנוגע לאתר ו/או בירורים בנוגע להזמנה ו/או חיובים בקשר עם הזמנה, ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של מנהלת התכנית, דולצ'ה ויטה, בימים א'-ה' בין השעות 00:16-30:08, בטלפון: 03-6392597

הסכמה .9

9.1. פעולה בתכנית מהווה, הסכמה לתנאי השימוש האמורים בתקנון זה שלהלן, במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש שלהלן ("תנאי השימוש"), עליך להימנע מלהשתתף בתכנית.

נוסח מעודכן מאי 2020